

# Lehrgespräch

 Methode	Das Lehrgespräch als Ausbildungsmethode
 Sozialform	Team Gruppen 3-x Beteiligte
 Ziele	Schlüsselkompetenzen fördern Wissensstand ermitteln
 Phasen	Vier Phasen: Einstiegsphase, Erarbeitungsphase, Kontrollphase, Übungsphase
 Hilfe / Quellen	<a href="http://www.ada2go.de">www.ada2go.de</a> <a href="http://www.bibb.de">www.bibb.de</a>

## Inhalt

Was ist das Lehrgespräch in der Ausbildung? .....	2
Wie ist die Ausbildungsmethode Lehrgespräch aufgebaut? .....	2
Einstiegsphase .....	2
Erarbeitungsphase.....	2
Kontrollphase .....	3
Übungsphase .....	3
Für welche Themen eignet sich das Lehrgespräch besonders gut? .....	4
Probleme und Nachteile im Lehrgespräch .....	5
Beispielhafte Planung und Ablauf .....	6

## Was ist das Lehrgespräch in der Ausbildung?

Egal ob kurze **Wissensstandabfrage**, **Lernerfolgskontrolle** oder eine **vollständige Vermittlung** von Inhalten: Mit dem Lehrgespräch bist du sehr flexibel und kannst viele Sinne gleichzeitig ansprechen. Zusätzlich fördert es gewisse Schlüsselqualifikationen deiner Auszubildenden, ist schnell geplant und ebenso schnell durchgeführt. Also eine kleine Allround-Ausbildungsmethode ;-)

## Wie ist die Ausbildungsmethode Lehrgespräch aufgebaut?

Das Lehrgespräch wird in den meisten Fällen und fast ausschließlich durch Fragen-Antworten durchgeführt. Der Ausbilder fungiert als Gesprächsleiter und lenkt den Verlauf und das Ziel des Lehrgesprächs, während die Auszubildenden versuchen, den Gedankengängen des Ausbilders zu folgen und eigene Erfahrungen und Meinungen einbringen. Wir unterscheiden vier Phasen im Lehrgespräch:

### Einstiegsphase

In der ersten Phase geht es um einen guten Einstieg. Wie immer sollten hier im ersten Schritt Hemmungen abgebaut, die Motivation durch Zielklarheit hochgeschraubt und die Rollen erklärt werden. Zur Zielklarheit gehört eine genaue Erklärung, was mit der Unterweisung bzw. mit dem Lehrgespräch erreicht werden soll.

Im lockeren Gespräch wird der Ausbilder in dieser Phase den Grundstein für das komplette Gespräch legen. Vorkenntnisse der Auszubildenden zum genannten Thema werden abgefragt. In dieser Phase sollten die Auszubildenden auch den höchsten Gesprächsteil im Lehrgespräch haben.

### Erarbeitungsphase

Womit wir schon in die Erarbeitungsphase übergehen. Hier sind die geschickten Fragen und Nachfragen des Ausbilders sehr wichtig. Durch gekonnte Interaktion und Frageführung können sich die Auszubildenden das Thema "erarbeiten", Fragen beantworten und durch eigene (neue) Erkenntnisse zum erforderlichen Wissen gelangen.

Ganz typisch wäre, dass der Ausbilder eine ganz konkrete Situation beschreibt und dann die Auszubildenden um Lösungswege bittet.

## **Kontrollphase**

Die Kontrollphase dient der Zusammenfassung aller Erkenntnisse. Wichtig ist hier, dass zunächst die Auszubildenden ihre Ansicht und Ihr "Fazit" ziehen, der Ausbilder lediglich Hilfestellung bei der korrekten Formulierung bietet.

## **Übungsphase**

In der Übungsphase wird das erlernte Wissen in Vertiefungen, Arbeitsaufträgen oder sonstigem gefestigt.

ada2go.de

## Für welche Themen eignet sich das Lehrgespräch besonders gut?

Du solltest das Lehrgespräch in der Ausbildung wählen, wenn es darum geht, Wissen deiner Auszubildenden zu erfragen,

- sie zum Nachdenken anzuregen,
- Schlüsselqualifikationen zu fördern oder
- ihre Wissenslücken zu schließen.

Ein Lehrgespräch geht eigentlich immer. Dennoch möchten wir dir hier fünf beispielhafte Themen nennen, für welche sich das Lehrgespräch auf jeden Fall eignet. In der linken Spalte findest du den Ausbildungsberuf und das zugehörige Richtlernziel. Auf der rechten Seite dann das Thema (Groblernziel).

Zuordnung Ausbildungsordnung (AO)	Thema
Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung <b>Arbeitsorganisation</b>	Ergonomie am Arbeitsplatz
Maßschneider/in <b>Auswählen und Vorbereiten von Werk- und Hilfsstoffen</b>	Einsatzgebiete von Faserstoffen, Garnen und Zwirnen unterscheiden
Kaufleute für Büromanagement <b>Veranstaltungsmanagement</b>	Rechnungen prüfen
Tierpfleger/in <b>Erkennen von Krankheiten, Schutz der Tiergesundheit</b>	Parasitenbefall feststellen
Umwelttechnische Berufe <b>Kundenorientiertes Handeln</b>	Gespräche und Verhandlungen kundenorientiert führen.

## Probleme und Nachteile im Lehrgespräch

Natürlich gibt es auch im Lehrgespräch Hindernisse, Probleme und ein paar Dinge für den Ausbilder zu beachten.

- Ein Lehrgespräch macht nur dann Sinn, wenn die Auszubildenden etwas dazu beitragen können. Sie benötigen also irgendwelche Vorkenntnisse.
- Es kann zwar ein Ziel gesetzt werden, allerdings kann ein Lehrgespräch auch mal die Richtung wechseln.
- In manchen Fällen oder bei manchen Themen ist das Lehrgespräch recht zeitaufwendig und langatmig.
- Der Ausbilder muss ein hohes Maß an Kompetenz in der fragen-entwickelnden Umgebung besitzen.

ada2go.de

## Beispielhafte Planung und Ablauf

Planliste: Lehrgespräch	
<b>Ort</b>	Im Seminarraum
<b>Zeitraumen</b>	Von 8:00 Uhr bis 9:00 Uhr.
<b>Beteiligte</b>	Ausbilder, Auszubildende
<b>Ziele</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Auszubildenden kennen die Bestandteile einer Rechnung und können diese kontrollieren.</li><li>• Sie sollen eingehende Rechnungen auf formale und inhaltliche Anforderungen überprüfen.</li></ul>
<b>Nachgelagertes</b>	Am nächsten Tag wird eine Lernerfolgskontrolle stattfinden. Dazu wird der Ausbilder den Auszubildenden eingehende Rechnungen, teilweise mit Fehler, vorlegen und sie überprüfen lassen.

## Einstiegsphase

Wer	Was
Ausbilder	„Guten Morgen und Willkommen! Ich hoffe Ihnen geht es gut und Sie konnten Ihr Wochenende genießen!“
Ausbilder	„In den nächsten 60 Minuten wollen wir über das Thema Rechnung sprechen. Da wir im Betrieb sehr viele Rechnungen erhalten und selbst stellen, ist das ein wichtiges Thema. Damit es nicht zu viel wird, schauen wir uns heute die Rechnungen an, die unser Unternehmen erhält.“
Ausbilder	Lockert die Atmosphäre durch Small Talk, gibt Zielklarheit und einen Zeitrahmen vor.
Auszubildende	Hören zu.

## Erarbeitungsphase

Wer	Was
Ausbilder	„Was schätzen Sie denn: Wie viele Rechnungen kommen pro Woche wohl im Betrieb an?“
Ausbilder	„Ich habe hier eine Rechnung an das Whitboard geheftet. Welche Bestandteile einer Rechnung kennen Sie denn schon?“
Ausbilder	Stellt offene Fragen und lässt genügend Zeit zum Nachdenken
Auszubildende	Geben ihr Wissen oder auch ihre Einschätzung preis

## Kontrollphase

Wer	Was
Auszubildende	Fassen das gerade gelernte zusammen.
Ausbilder	Ergänzt die Zusammenfassung oder behebt Fehler
Beide	Visualisierung der Ergebnisse (optional)
Auszubildende	Geben ihr Wissen oder auch ihre Einschätzung preis

## Übungsphase

Wer	Was
Ausbilder	Konkrete Zielvereinbarung treffen. „Dann werden wir uns morgen nocheinmal zusammenfinden um gemeinsam die eingehenden Rechnungen dieser Woche zu kontrollieren. Dies dient zum einen der Übung, zum anderen aber auch der Lernerfolgskontrolle.“